



# AUTUMN SCHOOL ON DELIBERATIVE DEMOCRACY

12-14 OCTOBER

TARTU, ESTONIA

---

## WORKSHOP ON RECRUITMENT

### THE CITIZENS' ASSEMBLY OF MOSTAR BOSNIA AND HERZEGOVINA

DAMIR KAPIDŽIĆ

UNIVERSITY OF SARAJEVO

DAMIR.KAPIDZIC@FPN.UNSA.BA

---



## THE FRAMEWORK

**Preparation**



**Recruitment**



**Deliberation**



**Outputs and Impacts**



**Institutionalization**



---

What we aim to do in this workshop:

---

- **Demystify recruitment**

- Explain the connection between recruitment and representativeness

- Talk about political legitimacy

- Show examples of invitations to citizens

- Introduce random sortition

- Discuss sortition criteria

- Address challenges in recruitment

...and present the **Citizens' Assembly of Mostar 2021**

---

## Citizens' Assembly of Mostar 2021

---

Held over four weekends in July 2021

Topic: **city cleanliness and maintenance of public spaces** (jointly selected by citizens, stakeholders and city officials)

Co-convened and organized by the City of Mostar and the Congress of Local and Regional Authorities of the Council of Europe

---

47 citizens randomly selected as representative sample

Implementation structure: Design Team, Coordinating Team, Oversight Team

Learning, deliberation and feedback phases with voting on recommendations: 32 adopted in five thematic areas

City Council of adopts Action Plan to implement all recommendations of the Citizens' Assembly in November 2021

VIDEO: Citizens' Assembly of Mostar 2021

[https://youtu.be/c1QrO\\_QuWo8](https://youtu.be/c1QrO_QuWo8)

---

Why is it important to have a representative group of people in discussing a topic?

---

Legitimacy

Diversity - representativeness

Different opinions

---

## Example Mostar: A city in a room

---





---

## How to achieve representativeness?

---

Recruitment as a first real challenge for organizers:  
selecting a random sample for citizens' assemblies

Reaching out as a process vs. random sortition as a tool

How to reach out to citizens and random selection of  
invitees

Letters and expressions of interest ... examples



**Pozivno pismo građankama i građanima Mostara  
Sudjelovanje u Skupštini građana Mostara**

Ovo pozivno pismo je stiglo na 4999 adresa u Mostaru, i na Vašu.  
Ne propustite priliku da sudjelujete u radu prve Skupštine građana ikada organizirane u Bosni i Hercegovini!



The Congress



Le Congrès

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

**PRIJAVITE SE NA VRIJEME!**



## **"Razvoj demokratskog učešća u Gradu Mostaru"**

### **Pozivno pismo građankama i građanima Mostara – sudjelovanje u Skupštini građana Mostara**

Drage građanke i građani Mostara,

Po prvi put ikada, u Gradu Mostaru, i u Bosni i Hercegovini, održati će se Skupština građana. S tim u vezi, Gradonačelnik Mostara i Vijeće Europe Vas pozivaju da sudjelujete u ovoj inicijativi, postajući član Skupštine građana Mostara.

Skupštine građana omogućuju sudjelovanje građanima u pripremi i predlaganju odluka važnih za lokalnu zajednicu. Ovo je specifična forma demokracije koja se zove „deliberativna“ demokracija, gdje grupa nasumično odabranih građana raspravlja o određenoj temi ili pitanju. Slične skupštine građana su se organizirale u različitim dijelovima svijeta i Europe.

Skupština građana Mostara će se održati u 7. mjesecu 2021. godine. Inicijalni konsultativni koraci sa građanima i organizacijama civilnog društva su poduzeti u cilju odabira teme skupštine. Kako bismo odabrali grupu građana koja reflektira demografske karakteristike Grada Mostara (na osnovu spola, dobi, etničke pripadnosti, obrazovanja, zaposlenosti i prebivališta), uputili smo 5000 pozivnih pisama na nasumično odabrane adrese u Mostaru. Vaše domaćinstvo je jedno od tih koje je pozvano da se očituje po pitanju sudjelovanja u Skupštini građana Mostara. Bilo koji građanin/građanka Mostara sa navršenih šesnaest godina može postati član Skupštine, a najviše dvije osobe koje žive u jednom domaćinstvu se mogu prijaviti. Detalji o načinu prijave su u sklopu upitnika koji je priložen uz ovo pismo. Među onima koji izraze želju da postanu članovi Skupštine, nasumično će se odabrati grupa od 40 građanki/građana. Proces selekcije će se provoditi uporabom računalnog softvera, kako bi se osigurala politička ili bilo koja druga neovisnost pri odabiru članova Skupštine.

Pored iskazivanja interesa da postanete član Skupštine građana, upućujemo Vam poziv da učestvujete u odabiru teme koja će biti predmet diskusije na Skupštini. Molimo Vas da izaberete jednu od tri teme iz upitnika. Tema koja dobije najviše glasova će biti predmet deliberacije. Kada se Skupština građana Mostara uspostavi, članovima iste će biti predstavljene različite činjenice i mišljenja o odabranoj temi, uključujući stavove stručnjaka, a na osnovu čega će Skupština sačiniti preporuke ka gradskim vlastima. Za odabrane članove Skupštine osigurana je financijska nadoknada.

Ukoliko epidemiološka situacija ne dozvoli da se Skupština održi uživo, ista će se održati u online formatu.

Nadamo se Vašoj podršci koju možete iskazati prijavljivanjem da budete član Skupštine građana Mostara. Za više informacija, molimo Vas da posjetite web stranicu [www.mostargradimo.ba](http://www.mostargradimo.ba).

Mario KORDIĆ  
Gradonačelnik Grada Mostara

Bojana URUMOVA  
Šefica Ureda Vijeća Europe u Sarajevu



**ovdje i sada**

Samo 4000 domaćinstava odabrano slučajnim uzorkom primilo je poziv za sudjelovanje u radu Skupštine građana Bosne i Hercegovine.

**PRIJAVITE SE NA VRIJEME ZA UČEŠĆE.**

Rok za prijave: **26.07.2021.**



EUROPEAN UNION



**osce**

Organization for Security and  
Co-operation in Europe  
**Mission to Bosnia and Herzegovina**

Beste Mechelaar,

Gefeliciteerd! Jij bent **een van de stadsgenoten** die Stad Mechelen uitnodigt om zich kandidaat te stellen voor het burgerpanel.



• **Wat is het burgerpanel?**

Het burgerpanel bestaat uit **50 Mechelaars** die de gemeenteraad adviseren over *één* groot thema. Want de stad wil ook de stem van de Mechelaar horen.

• **Wil jij een van die 50 zijn?**

Schrijf je dan **voor maandag 10 februari 9u** in:  
– via [mechelenmakers.be/burgerpanel-inschrijven](https://mechelenmakers.be/burgerpanel-inschrijven),  
– of stuur het **bijgevoegde kaartje** via de post terug naar Stad Mechelen.

Alleen wie deze brief ontving, mag zich kandidaat stellen. Er zijn geen voorwaarden om deel te nemen. Je hoeft geen specifieke kennis of ervaring te hebben. De Mechelaars die deze brief krijgen, zijn willekeurig geselecteerd.

• **Niet zomaar een groep**

We stellen het burgerpanel niet zomaar samen. We zorgen ervoor dat het panel een **afspiegeling is van onze stad**. Zo krijgen diverse meningen een stem. Uit alle antwoorden die we krijgen op deze brief, **loten we 50 Mechelaars**. Hierbij houden we rekening met geslacht, leeftijd, opleidingsniveau, herkomst en de wijken en dorpen. De loting gebeurt door een automatisch programma. De 50 Mechelaars die geloot worden, krijgen **begin maart** een bevestiging.

• **Wil je meer informatie?**

Bekijk zeker de folder in bijlage. Je leest er het antwoord op veelgestelde vragen. Heb je nog bijkomende vragen? Neem contact op via [burgerpanel@mechelen.be](mailto:burgerpanel@mechelen.be) of **0800 20 800**.

• **Aan de slag**

Het burgerpanel is een vernieuwende manier om burgers te betrekken bij het beleid. Hierin zijn we een voorbeeld voor andere steden. We geloven dat ons beleid en onze stad alleen maar beter worden met jouw inbreng en dat van je stadsgenoten. Want Mechelen maken, doen we samen.

Dit is onze eerste keer. Het burgerpanel is dus nooit af. Het zal continu bijgeschaafd worden. We hopen dat je samen met ons dit boeiende traject aangaat!

Vriendelijke groeten,

Erik Laga  
Algemeen directeur

Alexander Vandersmissen  
Burgemeester

Patrick Princen  
Schepen voor Participatie

Fabienne Blavier  
Voorzitter Gemeenteraad



## POZNAŃSKI panel obywatelski

### Droga Mieszkanko, Drogi Mieszkańcu,

z przyjemnością informuję, że spośród wszystkich gospodarstw domowych w Poznaniu, Państwa gospodarstwo zostało wylosowane do udziału w pierwszym w historii naszego miasta **panelu obywatelskim**. Będzie się on zajmował zagadnieniami dotyczącymi ochrony klimatu oraz przystosowania do zachodzących zmian klimatu. Poruszone zostaną następujące tematy:

1. Jak zaadaptować lasy i tereny zieleni w Poznaniu do zmieniającego się klimatu?
2. Czy odejść w Poznaniu całkowicie od spalania węgla w gospodarstwach domowych?

Panel obywatelski to forma demokratycznego współdecydowania o rozwoju miasta. Bierze w nim udział losowo wyłoniona grupa mieszkanki i mieszkańców, z uwzględnieniem takich kryteriów demograficznych, jak płeć czy wiek. Do udziału w panelu obywatelskim może zgłosić się (zarejestrować) każda pełnoletnia osoba, która mieszka pod wylosowanym adresem. Wcześniejsza znajomość tematu nie jest wymagana.

Spotkania zaplanowane są w większości przez internet. Zaczną się one w drugiej połowie lutego i potrwać do maja tego roku – szczegółowe terminy i godziny spotkań podane zostały w drugiej części listu (na kartce z podstawowymi informacjami).

Aby zostać jedną lub jednym z 65 panelistek i panelistów, należy zarejestrować się na stronie internetowej: [panelobywatelski.org/poznan](http://panelobywatelski.org/poznan) lub telefonicznie pod numerem: 577-091-699 w godz. 10:00–14:00, do 9 lutego. Kod do rejestracji znajduje się w prawym, górnym rogu listu. O przyjęciu do panelu decyduje drugie losowanie spośród osób, które zgłosiły się do udziału.

Wszystkie osoby, które wejdą w skład panelu obywatelskiego, otrzymają **dięte w wysokości 700 zł brutto**. Serdecznie zachęcam do wzięcia udziału!



Jacek Jaśkowiak  
Prezydent Miasta Poznania

POZnań\*



---

## What information should be in the invitation?

---

Information about the citizens' assembly and who is convening it

Information about the topic

Dates and location of the assembly (if known)

Information about recruitment and random sortition

Possibly information about compensation

Information on how to express interest and get involved: phone, website, etc.

Any other relevant information

---

# How to organize a random sortition in practice?

---

Who?

What?

When?



---

# 1. Collect relevant information from interested citizens: what are the relevant sortition criteria?

- Age
- Gender
- Socio-economic status
- Residency (area)
- Education
- Language / ethnicity / religion / ...
- Other criteria?

---

2. Mirror assembly members and target demographic: how to identify thresholds and specific target groups?

- Collect demographic data from statistics agencies and census
- Selection thresholds should be close to this data

3. Create (protected) database of interested citizens and use sortition software to select members: how to ensure transparency and double randomness?

- Hide personal data, create two lists, select among them with physical object



---

## Challenges in recruitment (and how to overcome them)

---

1. Low response rate among citizens
2. Barriers to signing up for CA
3. Miss mobilizing certain demographics (which?) and issue of representativeness
4. Bias in self-selection of active citizens
5. Incomplete, outdated or faulty data
6. Limited budget for recruitment
7. How to keep citizens on board until CA starts

---

Moving on...

---

15' for reflection within groups and Q&A

30' work in groups on projects: think about the issues raised on recruitment and apply to your own project

15' for Q&A from the group work related to projects

---

## Guiding questions for discussion and group work

---

1. How can I achieve representativeness in my project?
2. How do I start to organize a random sortition in practice?
3. What are sortition criteria for my project?
4. What are possible challenges I may face?
5. Can I learn from the Mostar CA example?